

# 인천서구시설관리공단 개인정보 처리 방침

우리공단이 취급하는 모든 개인정보는 관련법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다.

본 방침은 2011년 7월 20일부터 시행됩니다.

「공공기관의개인정보보호에관한법률」은 이러한 개인정보의 취급에 대한 일반적 규범을 제시하고 있으며, 우리공단은 이러한 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 국민의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

또한, 관련 법령에서 규정한 바에 따라 우리공단에서 보유하고 있는 개인정보에 대한 열람청구권 및 정정청구권 등 여러분의 권익을 존중하며, 여러분은 이러한 법령상 권익의 침해 등에 대하여 행정심판법에서 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

다음은 우리공단의 개인정보보호방침을 설명 드리겠습니다.

개인정보보호방침은 인천광역시서구시설관리공단이 운영하는 홈페이지에서 이용자 여러분의 개인정보를 보호하기 위한 [홈페이지 이용자의 개인정보 보호]와 소관업무를 수행하는데 필요한 개인정보 취급에 대한 [컴퓨터에 의해 처리되는 개인정보 보호], 공익을 목적으로 설치·운영하는 [CCTV에 의해 처리되는 화상정보 보호] 등 세가지로 구성되어 있습니다.

## [홈페이지 이용자의 개인정보 보호]

여기는 인천광역시서구시설관리공단의 웹사이트입니다. 우리공단 홈페이지의 이용에 대해 감사드리며, 홈페이지에서의 개인정보보호방침에 대하여 설명을 드리겠습니다.

이는 현행 「공공기관의개인정보보호에관한법률」 및 [공공기관의 개인정보보호를 위한 기본지침]에 근거를 두고 있습니다.

우리공단에서 운영하고 있는 웹사이트는 다음과 같으며, 이 방침은 별도의 설명이 없는 한 우리공단에서 운용하는 모든 웹사이트에 적용됨을 알려드립니다.

### ○ 자동으로 수집·저장되는 정보

여러분이 우리 공단 홈페이지를 이용할 경우 다음의 정보는 자동적으로 수집·저장됩니다.

- 이용자 여러분의 인터넷 도메인명과 우리 홈페이지를 방문할 때 거친 웹사이트의 주소
- 이용자의 브라우저 종류 및 OS
- 방문일시 등

위와 같이 자동 수집·저장되는 정보는 이용자 여러분에게 보다 나은 서비스를 제공하기 위해 홈페이지의 개선과 보완을 위한 통계분석, 이용자와 웹사이트간의 원활한 의사소통 등을 위해 이용되어질 것입니다. 다만, 법령의 규정에 따라 이러한 정보를 제출하게 되어 있을 경우도 있다는 것을 유념하시기 바랍니다.

### ○ 이메일 및 웹 서식 등을 통한 수집정보

이용자 여러분은 우편, 전화 또는 온라인 전자서식 등을 통한 전자적 방법을 통해 의사를 표시할 수 있습니다. 이러한 방법의 선택에 있어 몇 가지 유의사항을 알려드립니다

다.

- 여러분이 홈페이지에 기재한 사항은 다른 사람들이 조회 또는 열람할 수도 있습니다.

다.

- 여러분이 기재한 사항은 관련 법규에 근거하여 필요한 다른 사람과 공유될 수 있으며, 관련법령의 시행과 정책개발의 자료로도 사용될 수 있습니다.

- 또한, 이러한 정보는 타 부서와 공유되거나, 필요에 의하여 제공될 수도 있습니다.

홈페이지 보안을 위해 관리적·기술적 노력을 하고 있으나, 만약의 침해사고시 문제가 될 수 있는 민감한 정보의 기재는 피해주시기 바랍니다.

#### ○ 웹사이트에서 운영하는 보안조치

홈페이지의 보안 또는 지속적인 서비스를 위해, 우리 공단은 네트워크 트래픽의 통제(Monitor)는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지하기 위해 여러가지 프로그램을 운영하고 있습니다.

- 여러분이 홈페이지에 기재한 사항은 다른 사람들이 조회 또는 열람할 수도 있습니다.

- 이용자 여러분이 홈페이지에 기재한 내용 중 개인정보가 포함되어 있는 경우 개인정보를 삭제 후 게시하여야 합니다.

※ "개인정보"라 함은 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명·주민등록번호 및 화상 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함한다)를 말한다. <공공기관의 개인정보보호에 관한 법률 제2조제2항>

#### ○ 링크 사이트·웹 페이지

우리공단이 운영하는 여러 웹페이지에 포함된 링크 또는 배너를 클릭하여 다른 사이트 또는 웹페이지로 옮겨갈 경우 개인정보보호방침은 그 사이트 운영기관이 게시한 방침이 적용되므로 새로 방문한 사이트의 방침을 확인하시기 바랍니다.

#### ○ 웹사이트 이용 중 다른 사람의 개인정보 취득

우리공단이 운영하는 웹사이트에서 이메일 주소 등 식별할 수 있는 개인정보를 취득하여서는 아니 됩니다. 사위(詐僞) 기타 부정한 방법으로 이러한 개인정보를 열람 또는 제공받은 자는 관계 법규에 의하여 처벌을 받을 수 있습니다.

### [컴퓨터에 의해 처리되는 개인정보 보호]

#### ○ 개인정보의 수집 및 이용목적

우리 공단은 법령의 규정과 정보주체의 동의에 의해서만 개인정보를 수집하며 다음의 목적을 위해 활용합니다. 이용자가 제공한 모든 정보는 하기 목적에 필요한 용도 이외로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 것입니다.

- 회원관리 : 회원제 서비스 이용 및 본인확인, 민원처리, 공지사항 전달, 프로그램 수강현황 파악

- 서비스 개발 및 마케팅·광고에의 활용 : 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공, 회원의 서비스 이용에 대한 통계

- 수집된 개인정보는 원활한 고객서비스 제공을 위한 설문조사 등에 활용하거나 수사기관의 요구가 있는 경우 제3자에게 제공될 수 있으며, 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 조치를 취하겠습니다.

※ 서구시설관리공단 개인정보파일 현황(2011.07 현재)

보유부서	파일명	보유목적	법적 근거	대상 인원수	기록항목	보유 기간
경영전략팀	홈페이지 회원DB	온라인서비스 제공	정보주체의 동의	5,469	성명,이메일,핸드폰번호, 전화번호,주소등	탈퇴시까지
	통합회원관리 프로그램 회원DB	수영, 헬스, 문화프로그램 회원관리	정보주체의 동의	51,147	성명,이메일,핸드폰번호, 전화번호,주소등	탈퇴시까지
도서관팀	관외대출회원 DB	대출서비스 및 정보제공	정보주체의 동의	40,824	성명,이메일,핸드폰번호, 전화번호,주소등	탈퇴시까지

※ 보유목적, 보유 근거, 수집방법, 제공항목, 열람청구부서, 열람제한항목 등 개인정보 파일 상세 내용은 「2011 서구시설관리공단 개인정보파일 대장.pdf」 참조

○ 개인정보의 수집하는 개인정보의 항목

공단은 회원가입, 고객상담, 각종 서비스의 제공을 위해 최초 회원가입 당시 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 필수항목 : 성명, 아이디, 비밀번호, 주소, 전화번호, 이메일 주소, 휴대폰 번호 등 신청시 기재하는 정보

○ 개인정보의 보유 및 이용기간

공단은 회원 가입일로부터 서비스를 제공하는 기간 동안에 한하여 이용자의 개인정보를 보유 및 이용하게 됩니다. 회원 탈퇴를 요청하거나 개인정보의 수집 및 이용에 대한 동의를 철회하는 경우, 수집 및 이용목적이 달성되거나 보유 및 이용기간이 종료한 경우 해당 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 소비자보호에 관한 법률 등 타법률에 의해 보존할 필요가 있는 경우에는 일정기간 보존합니다.

○ 개인정보의 이용 및 제공

우리 공단이 수집·보유하고 있는 개인정보는 일반 행정정보와 달리 이용 및 제공에 엄격한 제한이 있는 정보입니다.

- 「공공기관의개인정보보호에관한법률」 제10조(이용 및 제공의 제한)에 의거 수집, 보유 가능한 경우
- 다른 법률에 의해 보유기관 내부에서 이용하거나 보유기관이외의 자에게 제공하는 경우
- 정보주체의 동의가 있거나 또는 정보주체에게 제공하는 경우
- 다른 법률에서 정하는 소관업무를 수행하기 위해 당해 처리정보를 이용할 상당한 이유가 있는 경우
- 조약 기타 국제협정의 이행을 위해 외국정부 또는 국제기구에 제공하는 경우
- 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위해 특정개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우
- 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태로 놓여 있거나 주소불명 등으로 동의를 할 수 없는 경우로써 정보주체외의 자에게 제공하는 것이 명백히 정보주체에게 이익이 된다고 인정되는 경우
- 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지에 필요한 경우·법원의 재판업무수행을 위하여 필요한 경우
- 기타 대통령령이 정하는 특별한 사유가 있는 경우

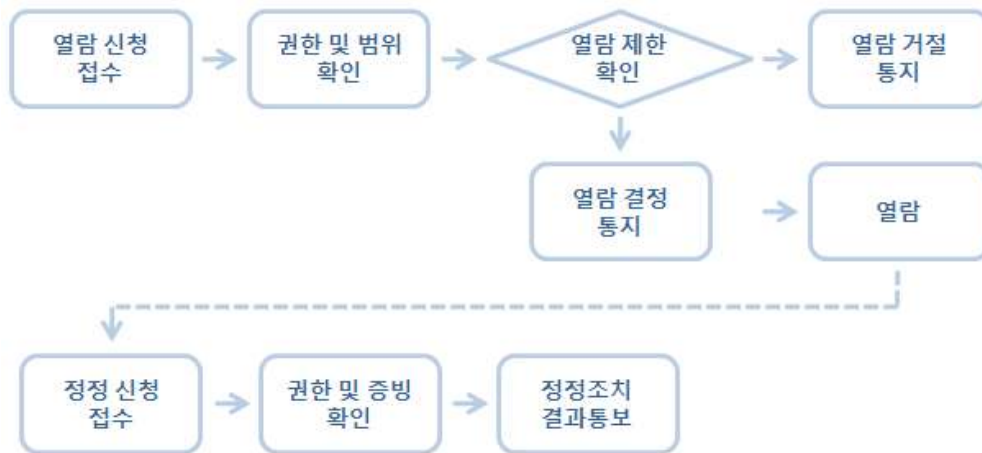
○ 개인정보파일의 열람 및 정정청구

우리 공단이 보유하고 있는 개인정보파일은 「공공기관의개인정보보호에관한법률」(다른 법률에 규정이 있는 경우는 해당 법률)의 규정이 정하는 바에 따라 열람을 청구할 수 있습니다.

※ 개인정보파일대장 열람 장소

개인정보파일명	보유부서	전화번호	열람장소	주소
홈페이지 회원DB	경영전략팀	032-580-1110	경영전략팀 사무실	인천 서구 서달로 190 서구문화회관 2층
통합회원관리 프로그램 회원DB				
관외대출회원DB	도서관팀	032-575-2600	석남어린이도서관 사무실	인천 서구 서달로 137번길 6-12

※ 개인정보 열람·정정·삭제 청구권 및 불복청구 절차 (「공공기관의개인정보보호에 관한법률」의 경우)



다음사항은 법 제13조 규정에 의하여 열람을 제한할 수 있습니다.

- 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 사항
- 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격의 검사, 보상금·급부금의 산정 등 평가 또는 판단에 관한 업무
- 다른 법률에 의한 감사 및 조사에 관한 업무
- 토지 및 주택 등에 관한 부동산 투기를 방지하기 위한 업무 등
- 개인의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 개인의 재산과 기타 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

본인의 개인정보를 열람한 정보주체는 다음의 경우 정정을 청구할 수 있습니다

○ 정정 청구의 범위(삭제요청)

- 사실과 다르게 기록된 정보의 정정
- 특정항목에 해당사실이 없는 내용에 대한 삭제
- 정정 청구 방법(「공공기관의개인정보보호에 관한법률」의 경우)
- 정정·삭제청구서(별지제8호서식)을 작성하여 해당 개인정보파일 부서에 제출

○ 개인정보파일의 파기

개인정보파일의 보유목적 달성 등 당해 개인정보파일의 보유가 불필요하게 된 경우에는 당해 개인정보파일을 지체 없이 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다.

※ 개인정보 파일 파기현황 (2011년도)

파일명	파기사유 발생일자	대상건수	보유기간	파기일자
서구시설관리공단 홈페이지 회원	2011년 02월	1건	즉시파기	2011년 02월
서구시설관리공단 홈페이지 회원	2011년 03월	1건	즉시파기	2011년 03월
서구시설관리공단 홈페이지 회원	2011년 04월	2건	즉시파기	2011년 04월
서구시설관리공단 홈페이지 회원	2011년 05월	2건	즉시파기	2011년 05월
서구시설관리공단 홈페이지 회원	2011년 06월	1건	즉시파기	2011년 06월
서구시설관리공단 홈페이지 회원	2011년 07월	2건	즉시파기	2011년 07월

○ 개인정보보호 파일 문의

- 공단 홈페이지(www.issi.or.kr)의 공단안내 → 조직및인원안내 → 해당팀 문의
- 공단 경영전략팀을 찾아 문의

○ 개인정보의 위탁 관리

우리공단에서 관리하는 개인정보의 처리를 다른 공공기관 또는 다른 전문기관에 위탁하는 경우, 그 업무에 종사하거나 종사하였던 자에 대해 직무상 알게 된 개인정보를 누설 또는 권한없이 처리하거나 타인의 이용에 제공하는 등 부당한 목적을 위하여 사용하지 않도록 위탁부서에서 아래에 대한 사항에 관하여 필요한 제한이나 절차를 정하고 수탁기관으로 하여금 준수토록하고 있으며, 실태점검도 실시하고 있습니다.

- 재위탁 금지에 관한 사항
- 개인정보파일의 복사에 관한 사항
- 개인정보의 관리상황 검사 및 소속직원의 교육에 관한 사항
- 수탁기관에서 준수하여야 할 의무를 위반한 경우의 손해배상 등에 관한 사항

○ 개인정보 침해사항의 신고

이용자 여러분은 우편, 전화 또는 온라인 전자서식 등을 통한 전자적 방법을 통해 의사를 표시할 수 있습니다.

- 인천광역시서구시설관리공단 개인정보보호책임관 : 경영사업본부 본부장 박장훈 / 정보보호담당관 : 경영전략팀 전용준
- 전화번호 : 032-580-1115, 팩스 : 032-580-1120
- 주소 : 인천광역시 서구 서달로 190(가정동) 서구문화회관 2층 경영전략팀
- 홈페이지 개인정보침해 신고센터 운영 : www.issi.or.kr

○ 개인정보 침해 신고·처리 절차



※ 개인정보 유·노출 침해사고 발생현황

기간	신고접수건수	침해건수	처리건수	결과통보건수
2011.01.01 ~ 2011.06.30	0건	0건	0건	0건
2010.07.01 ~ 2010.12.31	0건	0건	0건	0건
2010.01.01 ~ 2010.06.30	0건	0건	0건	0건
2009.07.01. ~ 2009.12.31	0건	0건	0건	0건

○ 권익침해 구제방법

「공공기관의개인정보보호에관한법률」 제12조(처리정보의 열람) 제1항 및 제14조제1항(처리정보의 정정)의 규정에 의한 청구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익이 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 국무총리 행정심판위원회(<https://www.simpan.go.kr>) : 상담전화 1577-1517

※ 시도별 행정심판위원회 전화번호 안내

서울특별시 행정심판위	02-731-6157, 6557	강원도 행정심판위원회	033-249-2132,2478
부산광역시 행정심판위원회	051-888-2212	충청북도 행정심판위원회	043-220-2321~4
대구광역시 행정심판위원회	053-429-2137	충청남도 행정심판위원회	042-251-2133
인천광역시 행정심판위원회	032-440-2292	전라북도 행정심판위원회	063-280-2136
광주광역시 행정심판위원회	052-505-2132	전라남도 행정심판위원회	061-286-2631
대전광역시 행정심판위원회	042-600-2152	경상북도 행정심판위원회	053-950-2133
울산광역시 행정심판위원회	052-229-2132	경상남도 행정심판위원회	055-279-2133
경기도 행정심판위원회	031-249-2132,2881	제주도 행정심판위원회	064-710-2272

※ 행정심판에 대해 자세한 사항은 법제처 (<http://www.moleg.go.kr>) 홈페이지를 참고하시기 바랍니다.

○ 개인정보 처리방침의 변경

이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 가능한 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다

- ① 이 개인정보 처리방침은 2011. 7. 20.부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.  
- 2011. 7. 20 (클릭)